



**Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Medisch Pedicurepraktijk Twente per
01-01-2026 | KvK nr. 08183258 | Neonstraat 3 | 7463 PE Rijssen.**

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Medisch Pedicurepraktijk Twente en een cliënt waarop Medisch Pedicurepraktijk Twente deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK.

Artikel 2. Diensten

Medisch Pedicurepraktijk Twente zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wanneer een cliënt zich laat behandelen door een van onze specialisten, ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om de behandelaar te vergoeden voor geleverde diensten. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen cliënt en behandelaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3. Afspraken en annulering

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of via de website worden gemaakt. Afspraken kunnen tot uiterlijk 48 uur van tevoren uitsluitend telefonisch worden geannuleerd. Voor afspraken op maandag en dinsdag geldt dat deze tot vrijdagmiddag 17.00 uur telefonisch kunnen worden verzet.

Medisch Pedicurepraktijk Twente behoudt zich het recht voor om afspraken die zonder tijdige afmelding worden verzuimd of binnen 48 uur voor de afspraak worden geannuleerd, in rekening te brengen bij de cliënt wanneer de gereserveerde tijd niet meer kan worden opgevuld. Hiervoor wordt een wegblijftarief van 100% van het afgesproken honorarium gehanteerd.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Medisch Pedicurepraktijk Twente de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Medisch Pedicurepraktijk Twente, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven. Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.



Artikel 4. Tarieven

Medisch Pedicurepraktijk Twente vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 0% of 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.

Artikel 5. Betalingen

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de kosten van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen. In uitzonderlijke gevallen, waarin sprake is van onvoorziene omstandigheden, kan betaling per factuur plaatsvinden. In dat geval dient de cliënt de factuur binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen.

De cliënt is verplicht alle door Medisch Pedicurepraktijk Twente in het kader van de behandeling gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming van de cliënt voor het vervaardigen van therapeutische hulpmiddelen, zoals ortheses of nagelbeugels, is rechtsgeldig. Deze toestemming wordt vastgelegd in het cliëntendossier. Met instemming van de cliënt wordt tijdens of direct na het onderzoek gestart met de vervaardiging van deze hulpmiddelen.

Therapeutische hulpmiddelen worden specifiek voor de cliënt op maat gemaakt. Op grond van artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek zijn deze maatwerkproducten uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen deze niet worden geretourneerd. Met het verstrekken van de opdracht gaat de cliënt akkoord met de betalingsverplichting en verklaart de cliënt zich ervan bewust dat er geen bedenktijd van toepassing is.

Bij annulering van de opdracht tot het vervaardigen van maatwerkproducten worden alle door Medisch Pedicurepraktijk Twente reeds gemaakte kosten bij de cliënt in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele administratiekosten.

De kosten van behandeling van een cliënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een cliënt van 16 of 17 jaar is zelf verantwoordelijk voor de betaling van de behandeling, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd deze kosten te zullen voldoen.

Voor cliënten die vallen onder Geneeskundige Preventieve Voetzorg wordt de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling ingediend bij de behandelend podotherapeut. Zorg die niet als medisch noodzakelijk is opgenomen in het behandelplan, wordt aangemerkt als cosmetische of persoonlijke verzorging en komt voor rekening van de cliënt.



Artikel 6. Vergoedingen

De cliënt dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij de zorgverzekering voor vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van de ziektekostenverzekeraar. Overschrijding van de vergoeding komt voor eigen rekening van de cliënt. Medisch Pedicurepraktijk Twente kan niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. De cliënt kan geen rechten ontleen aan door Medisch Pedicurepraktijk Twente verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen. De cliënt dient voor actuele informatie de polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met zijn/haar zorgverzekeraar. Voor cliënten met een verhoogd risico op voetwonden kunnen andere voorwaarden gelden.

Artikel 7. Personeel in de praktijk

Indien Medisch Pedicurepraktijk Twente dit voor een goede uitvoering van de behandeling of agendaplanning wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

Artikel 8. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt verstrekt tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Medisch Pedicurepraktijk Twente. Medisch Pedicurepraktijk Twente verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende zorgwetgeving, waaronder de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van een goede zorgverlening, dossiervorming, administratie, planning en, indien van toepassing, declaratie. Daarnaast kan het e-mailadres van de cliënt worden gebruikt om de cliënt te informeren over praktijkgerelateerde zaken, zoals wijzigingen in tarieven, openingstijden of andere relevante informatie die betrekking heeft op de dienstverlening. Deze communicatie heeft een informatief karakter.

Medische gegevens worden bewaard conform de wettelijk vastgestelde bewaartermijnen.

Gegevens worden uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking gesteld aan andere zorgverleners, zoals de huisarts of medisch specialist, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

De cliënt heeft recht op inzage, rectificatie, beperking van verwerking, dataportabiliteit en, voor zover wettelijk toegestaan, verwijdering van persoonsgegevens. Verwijdering van medische gegevens kan tot gevolg hebben dat Medisch Pedicurepraktijk Twente niet langer in staat is klachten of geschillen inhoudelijk te behandelen.



Medisch Pedicurepraktijk Twente neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en sluit waar nodig verwerkersovereenkomsten met derden.

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op de website www.pedicurepraktijktwente.nl/privacy.

Artikel 9. Geheimhouding

Medisch Pedicurepraktijk Twente is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt vertelt tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Medisch Pedicurepraktijk Twente verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Medisch Pedicurepraktijk Twente kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Medisch Pedicurepraktijk Twente is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Artikel 11. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van Medisch Pedicurepraktijk Twente.

Diefstal wordt door Medisch Pedicurepraktijk Twente altijd gemeld bij de politie.

Artikel 12. Garantie

Medisch Pedicurepraktijk Twente verplicht zich tot het uitvoeren van behandelingen naar beste inzicht en vermogen en conform de geldende professionele standaarden. De medisch pedicure(s) van Medisch Pedicurepraktijk Twente zijn lid van branchevereniging ProVoet en staan ingeschreven in het KwaliteitsRegister voor Pedicures (KRP).

Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie worden gegeven ten aanzien van het effect daarvan. Het uitblijven van het gewenste resultaat van een behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling, mits de behandeling is uitgevoerd conform de professionele standaard.

Aanpassingen aan orthoses binnen twee maanden na aflevering vallen onder de service en worden niet afzonderlijk in rekening gebracht.

Medisch Pedicurepraktijk Twente geeft zeven dagen garantie op de uitgevoerde instrumentele behandeling. Deze garantie vervalt indien:

- de cliënt de gegeven adviezen niet heeft opgevolgd;
- de cliënt een geadviseerde verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd;
- de cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of instructies heeft gebruikt.

Op cosmetische producten, zoals voetcrèmes en nagelolie, evenals op nagelreparaties, nagellak en gellak, wordt geen garantie gegeven.

Artikel 13. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een geleverd product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na constatering, schriftelijk te worden gemeld aan Medisch Pedicurepraktijk Twente.

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij:
Medisch Pedicurepraktijk Twente, afdeling klachtenafhandeling
Neonstraat 3
7463 PE Rijssen
of per e-mail via: info@pedicurepraktijktwente.nl

Medisch Pedicurepraktijk Twente zal de klacht zorgvuldig in behandeling nemen en de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Medisch Pedicurepraktijk Twente in overleg met de cliënt een passende oplossing bieden.

Indien Medisch Pedicurepraktijk Twente en de cliënt niet tot een oplossing komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie waarbij Medisch Pedicurepraktijk Twente is aangesloten via branchevereniging ProVoet, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Artikel 14. Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Medisch Pedicurepraktijk Twente het recht de cliënt toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

Artikel 15. Recht

Op elke overeenkomst tussen Medisch Pedicurepraktijk Twente en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.